

KÄRA SJÖRIKETKUND

Först vill vi tacka för förtroendet som vi fått när vi får leverera service till Er.



Ditt ordinarie Hemserviceombud: _____ blir den som i första hand kommer och städar hos dig. Vid sjukdom/semester förbehåller oss rätten att skicka en ersättare utan att i förväg meddela om det. Väljer du då att avvisa ersättaren kommer du ändå att debiteras fullt pris. Har vi inte möjlighet att skicka en ersättare avbokas städningen och kostnaden bortfaller.

- Avbeställning ska ske senast 1 vecka innan städtillfället. Sker avbeställning senare, eller om utföraren inte bereds möjlighet att utföra tjänsten debiteras kunden full avgift.
- Akuta saker kan hända, såsom sjukdom och sjukhusvistelse, meddela då i så god tid som möjligt (kostnaden bortfaller)
- Vid längre uppehåll som t.ex. semester ska avbeställning göras senast 1 månad innan städtillfället
- Servicetillfälle utförs på vardagar mellan kl.08.00 - 17.00 och ej på helgdagar. Infaller städtillfälle på en helgdag har Kunden rätt att omboka servicetillfället under förutsättning att Sjöriket har möjlighet att genomföra ombokningen. I annat fall avbokas städningen och kostnaden bortfaller.

Ditt servicetillfälle:

Dag: _____ Hur lång tid: _____ x 1(pers) _____ x2 (pers)

Förmiddag (vi kommer mellan 8–12) Eftermiddag (vi kommer mellan 12–16)

Varje vecka Varannan vecka Var tredje vecka var fjärde vecka

Vår personal omfattas av kollektivavtal och har lämnat ett utdrag från belastningsregistret. Samtliga anställda på Sjöriket AB har skrivit på avtal om sekretess. Vi har F-skattsedel och ansvarsförsäkring.

Tillhandahållande av nycklar sker till en för Sjöriket behörig person som har att kvittera utlämnade nycklar. Vi förser nycklarna med registrerade nummerbrickor. Sjöriket svarar för låsbyte vid eventuell förlust av kvitterad nyckel med belopp upp till två prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

Vi förbehåller oss rätten att gå in i bostaden även om kunden inte är hemma förutsatt att vi har fått nyckel.

Fakturering sker enligt specificerad faktura. Vid utebliven betalning debiteras påminnelseavgift fn. 60kr, samt dröjsmålsränta enligt nu gällande referensränta.

Vid Rut-avdrag administrerar Sjöriket skattereduktionen med Skatteverket. För tjänster som är berättigade till RUT-avdrag anges två belopp på fakturan

Om Skatteverket inte godkänner Kundens direktavdrag, exempelvis på grund av att Kunden inte är berättigad till skattereduktion erläggs kunden att betala återstående belopp motsvarande skattereduktionen.

Sjöricket äger rätt att höja de avtalade beloppen. Generellt sker en indexuppräkning i april varje år. Sådan höjning ska meddelas Kunden skriftligen senast en (1) månader i förväg.

Ansvarsbegränsning

Sjöricket ansvarar inte för skada eller olägenhet som kan uppkomma med anledning av underlåtenhet att uppfylla förpliktelse enligt detta avtal eller på grund av försenad eller utebliven Hemservice utöver vad som uttryckligen anges häri.

Kunden förbinder sig att inte framställa eventuella krav avseende kostnader för ersättningstjänster, inkomstbortfall eller annan sådan ren förmögenhetsskada i anledning av försenad eller utebliven Hemservice.

Kunden ska inneha giltig hemförsäkring och Sjöricket åtar sig enbart ansvar som täcks av Kundens hemförsäkring.

Om det visas att Sjöricket eller dess personal av oaktsamhet (vårdslöshet) förorsakat sak eller personskada ersätter Sjöricket sådan skada (direkt skada eller direkt förlust) eller så åtgärdar Sjöricket skadan/felet. Sjöricket har rätt att välja om skadan ska ersättas eller åtgärdas.

Sjöricket ansvarar gentemot Kund för sakskada som Sjöricket eller dess personal vållar upp till ett maximalt belopp per skada och ett maximalt belopp per år. Beloppsnivåerna framgår av då gällande ansvarsförsäkring. Uppgift om specifika beloppsnivåer lämnas vid förfrågan från Kunden.

Sjöricket svarar inte i något fall för ren förmögenhetsskada, indirekta skador eller förluster, eller följdskador såsom exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst eller förlust i näringsverksamhet.

Vid åtgärdandet är det enbart skadan som åtgärdas. Kunden är inte berättigad till värdehöjande åtgärder. Skadevärdering och skadeersättningen sker i enlighet med villkoren i Sjöricket ansvarsförsäkring.

För att kunna framställa anspråk på ersättning eller göra anmärkning mot utförandet av avtalad tjänst ska Kunden inom skälig tid efter utförd tjänst underrätta Sjöricket skriftligt därom (se 17 § Konsumenttjänstelagen).

Reklamation av utfört Hemservicetillfälle

Kunden ska skriftligen reklamera krav på grund av fel eller brist i utförd Hemservice till Sjöricket inom skälig tid efter utförd tjänst, (se 17 § Konsumenttjänstelagen).

Reklamationen ska innehålla information om felets eller bristens art, omfattning och när felet eller bristen inträffad.

Uppsägningstid

I det fall någon av parterna vill frånträda avtalet gäller en skriftlig uppsägningstid om 1 månad, via mejl, brev eller telefon.

Ris och Ros

Vi vill veta vad du tycker om oss. Har du synpunkter på hur vi utför vårt arbete så berätta för oss.

Vi tar tacksamt emot alla synpunkter via mejl, via hemsidan eller via telefon 0372-13111